KGL
KMU- und
Gewerbeverband
Kanton Luzern

UMFRAGE-TOOL MITARBEITERBINDUNG: KURZANLEITUNG

HSLU Hochschule Luzern

KGL
KMU- und
Gewerbeverband
Kanton Luzern

DemoSCOPE

INHALT

1. Chancen und Risiken
2. Die Befragung: Aufbau und Ablauf
3. Der Fragebogen
4. Auswertung

KGL
KMU- und
Gewerbeverband
Kanton Luzern

1. CHANCEN UND RISIKEN

CHANCEN

- **Verbesserung der Unternehmenskultur:** Förderung einer offenen Kommunikation; Mitarbeitende sehen, dass ihre Meinungen wichtig sind; Vertrauensstärkung, verbesserte Zusammenarbeit.
- **Identifikation von Verbesserungsbereichen:** Durch das Feedback können Problembereiche erkannt und gezielt angegangen werden; höheren Zufriedenheit und Produktivität.
- **Wertschätzung durch Einbezug:** Aktive Beteiligung zeigt, dass die MA geschätzt werden; Mitsprache ist so gewährleistet.

RISIKEN

- **Vertraulichkeitsbedenken:** Befürchtung, dass eigene Antworten nicht anonym sind, was die Ehrlichkeit des Feedbacks beeinträchtigen kann. Dies kann zu verfälschten Ergebnissen führen.
- **Überforderung:** MA verstehen Ziel der Umfrage nicht und/oder können das Tool nicht richtig anwenden
- **Handlungsdruck und fehlende Nachverfolgung:** Wenn auf das erhaltene Feedback nicht angemessen reagiert wird, kann dies zu Frustration und einem Vertrauensverlust führen.

ASPEKTE VOR DER DURCHFÜHRUNG

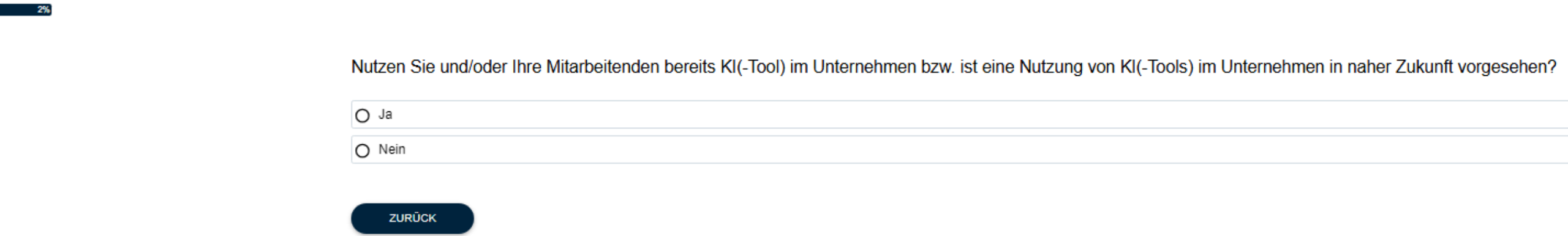
- **Klare Kommunikation, Vertrauen schaffen:** Transparent machen, was das Ziel ist, wie die Daten verwendet werden und dass die Anonymität gewährleistet ist.
- **Unterstützung Top Down:** Die Unternehmensleitung unterstützt die Befragung aktiv und agiert als Vorbild.
- **Begleitung:** MA von A bis Z durch den Prozess führen
- **Ressourcenplanung:** Ausreichende (Zeit-)Ressourcen bereitstellen, um die Befragung durchzuführen und die Ergebnisse auszuwerten; Planung und Umsetzung von Massnahmen einberechnen.

KGL
KMU- und
Gewerbeverband
Kanton Luzern

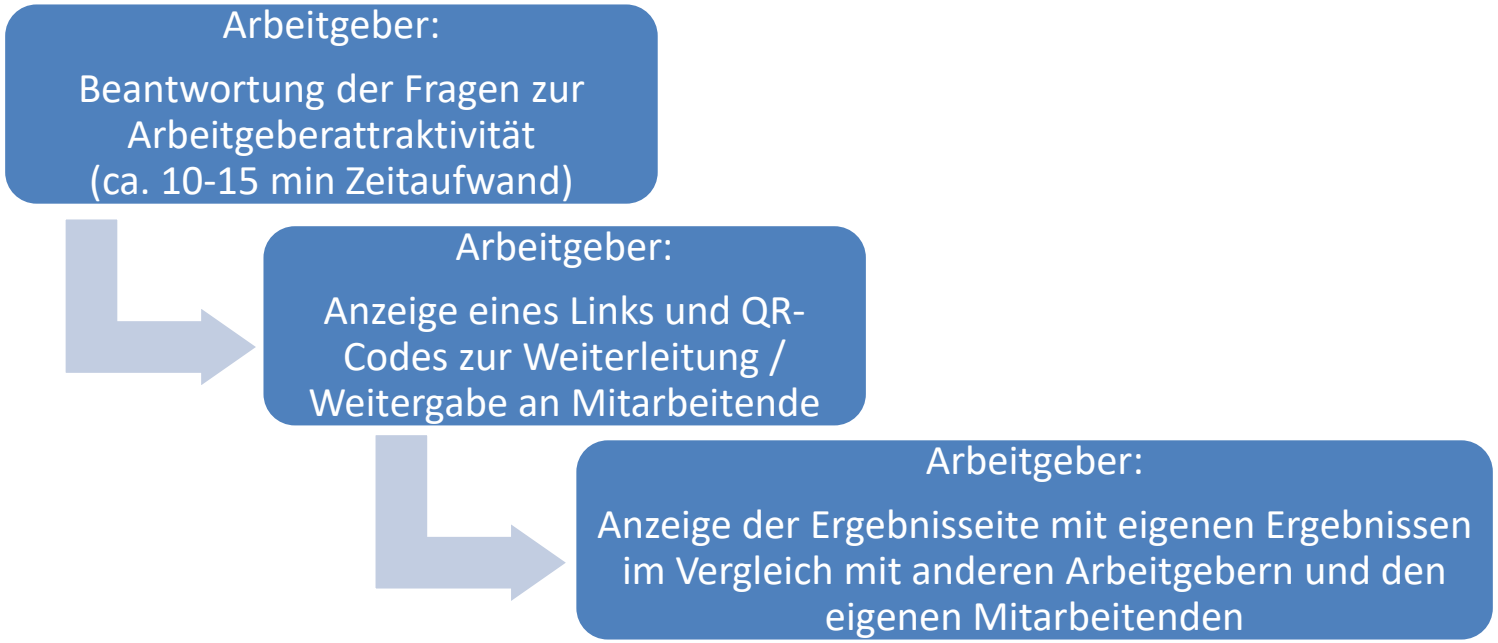
2. DIE BEFRAGUNG: AUFBAU UND ABLAUF

1. TEIL: UMFRAGE ARBEITGEBER

– Zu Beginn wird die Umfrage aus Sicht Arbeitgeber durchgeführt
– Gleich wie Umfrage Herbst 2024
– KI-Frage am Anfang als Filterfrage
– Kleine Anpassungen aufgrund von Rückmeldungen



1. TEIL: UMFRAGE ARBEITGEBER



– Nach der Beantwortung der Fragen erscheint eine Seite mit der Möglichkeit, die Umfrage an die Mitarbeitenden weiterzuleiten bzw. einen QR-Code auszudrucken

1. TEIL: UMFRAGE ARBEITGEBER

Vielen Dank für Ihre Teilnahme an dieser Befragung.

Bitte schicken Sie nun den nachfolgenden Link an Ihre Mitarbeitenden, mit der Bitte, den entsprechenden Fragebogen aus Arbeitnehmersicht auszufüllen. Es handelt sich um einen offenen Link, der keine Rückschlüsse auf einzelne Arbeitnehmende zulassen wird. Die Anonymität der Antworten ist entsprechend sichergestellt.

LINK: **https://onsurvey.demoscope.ch/WebProd/~Gd9zkeXX6_WtbQjkvzXiUrqeOagpq2U5ib02_4d72wUJflkhJtrzCA**

Link teilen

Oder geben Sie diesen QR-Code (z.B. ausgedruckt) an Ihre Mitarbeitenden weiter, damit diese den QR-Code mit ihrem Smartphone scannen können und so den Fragebogen ausfüllen können:

QR Drucken

Bitte klicken Sie anschliessend auf weiter, um den Fragebogen abzuschliessen und dann zur Ergebnisseite weitergeleitet zu werden.

ZURÜCK

WEITER

– Anschliessend erscheint das Auswertungsportal

Ergebnisseite

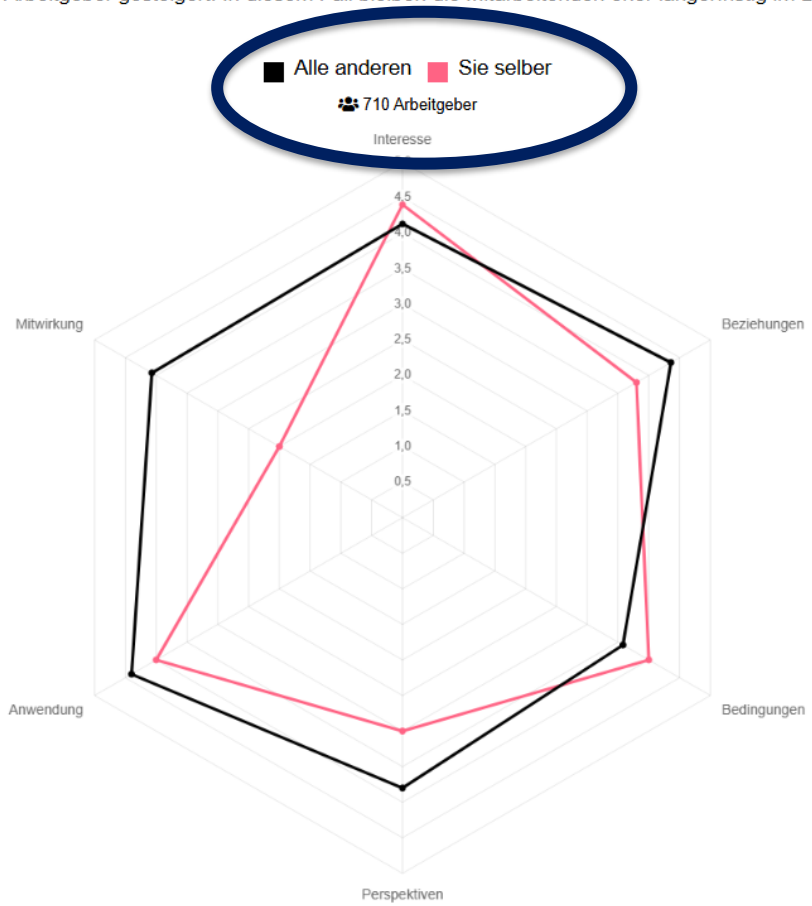
Letzte Aktualisierung: 21/01/2025, 15:51:20

Bitte speichern Sie sich unbedingt den Link, den Sie in der Adresszeile sehen. Damit können Sie dann jederzeit die Ergebnisse, die laufend aktualisiert werden, sobald Teilnahmen durch Mitarbeitende und Arbeitgeber erfolgt sind, erneut einsehen.

Sie / andere Arbeitgeber | Sie / Ihre Mitarbeitenden

Ihre Antworten werden nun mit den Antworten der anderen Arbeitgeber verglichen. Diese sechs Dimensionen bestimmen mit, ob Mitarbeitende mit ihrem Arbeitgeber zufrieden sind oder nicht. Bei hoher Zufriedenheit mit dem Arbeitgeber bleiben die Mitarbeitenden längerfristig bei diesem Arbeitgeber. Dies unterstützt die Fachkräftesicherung.

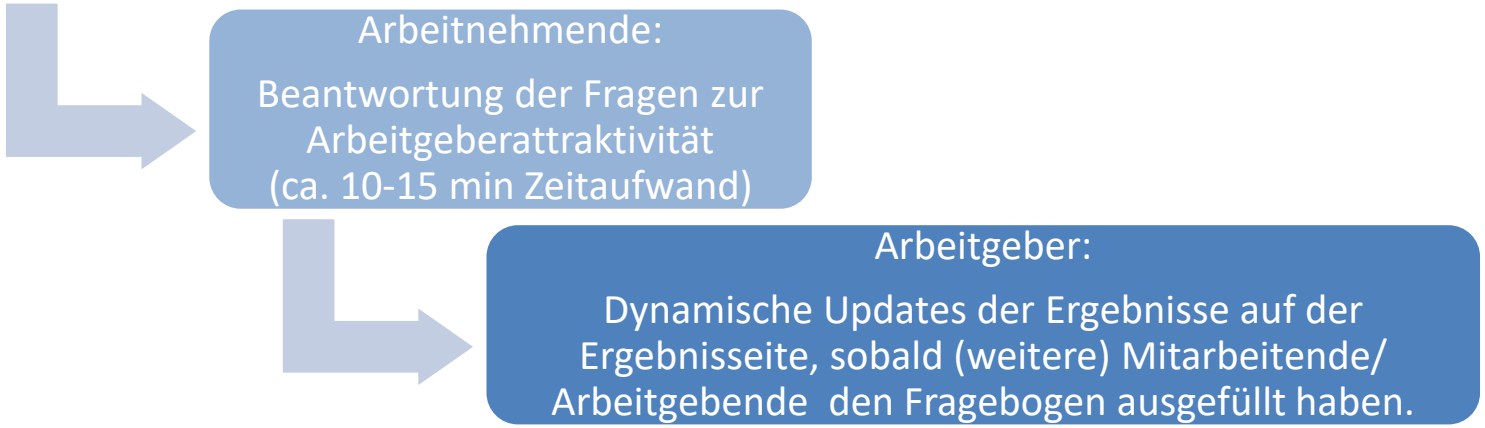
Ein Beispiel: Nehmen wir an, Ihre Antworten in der Dimension «Anwendung» ergeben im Vergleich zu den anderen Unternehmen einen hohen (überdurchschnittlichen) Wert. Dann sind Sie (stärker als andere Unternehmen) der Ansicht, dass ihre Mitarbeitende im Arbeitsalltag die Möglichkeit erhalten, ihre Stärken/Kompetenzen anzuwenden. Dies ermöglicht den Mitarbeitenden motivierende Kompetenzerlebnisse. Dadurch wird die Zufriedenheit der Mitarbeitenden mit Ihrem Betrieb als Arbeitgeber gesteigert. In diesem Fall bleiben die Mitarbeitenden eher längerfristig im Betrieb, was die Fachkräftesicherung unterstützt.



Wenn Sie sich die Ergebnisse speichern möchten, erstellen Sie bitte ein PDF-Dokument, indem Sie auf "Ergebnisse speichern" klicken.

Ergebnisse speichern

2. TEIL: UMFRAGE ARBEITNEHMER



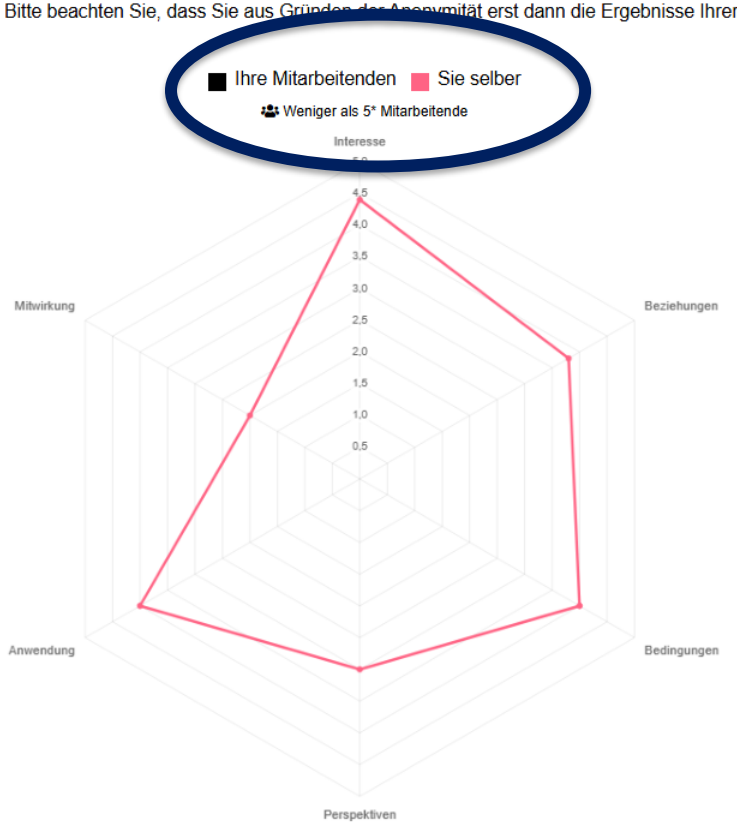
Ergebnisseite

Letzte Aktualisierung: 21/01/2025, 15:51:20

Bitte speichern Sie sich unbedingt den Link, den Sie in der Adresszeile sehen. Damit können Sie dann jederzeit die Ergebnisse, die laufend aktualisiert werden, sobald Teilnahmen durch Mitarbeitende und Arbeitgeber erfolgt sind, erneut einsehen.

Sie / andere Arbeitgeber | Sie / Ihre Mitarbeitenden

Im nachfolgenden "Spider-Diagramm" sehen Sie nun die Auswertung der verschiedenen Dimensionen, welche Sie beantwortet haben im Vergleich zu den Antworten Ihrer Mitarbeitenden. Ihre eigenen Werte sind in rot dargestellt, die Ergebnisse Ihrer Mitarbeitenden in schwarz.
Bitte beachten Sie, dass Sie aus Gründen der Anonymität erst dann die Ergebnisse Ihrer Mitarbeitenden* (schwarze Linie) sehen werden, wenn mindestens fünf Mitarbeitende teilgenommen haben.



* Möchten Sie weitere Mitarbeitende einladen?

Bitte schicken Sie [illegible] nachfolgenden Link an Ihre Mitarbeitenden, mit der Bitte, den entsprechenden [illegible] aus Arbeitnehmersicht auszufüllen. Es handelt sich um einen offenen Link, der keine Rückschlüsse auf einzelne Arbeitnehmende zulassen wird. Die Anonymität der Antworten ist entsprechend sichergestellt.

Arbeitnehmer Link:

https://onsurvey.demoscope.ch/WebProd/~mZPNR44RGTv_ec-Q2waJmf8I0G2_LzjqKcze9_fW-2-Emc2QIXDW7w

Wenn Sie sich die Ergebnisse speichern möchten, erstellen Sie bitte ein PDF-Dokument, indem Sie auf "Ergebnisse speichern" klicken.

Ergebnisse speichern

KGL
KMU- und
Gewerbeverband
Kanton Luzern

3. DER FRAGEBOGEN

GENERELLES

- Fragen ehrlich und intuitiv beantworten – es gibt keine richtigen oder falschen Antworten.
- Lassen Sie sich bitte nicht von ähnlichen Formulierungen einiger Fragen oder Antwortmöglichkeiten irritieren.

GENERELLES

- Sollten Aussagen nicht auf Ihr Unternehmen zutreffen bzw. für Ihr Unternehmen nicht beantwortbar sein (weil Sie zum Beispiel aus betrieblichen Gründen kein hybrides Arbeiten anbieten können), dann geben Sie bitte jeweils **«nicht beurteilbar / weiss nicht»** an, dann fliesst die entsprechende Bewertung am Ende auch nicht in die Schlussauswertung mit ein.

KGL
KMU- und
Gewerbeverband
Kanton Luzern

4. AUSWERTUNG

AUSWERTUNG

- Möglich ab fünf Arbeitnehmern (Datenschutz gewährleistet)

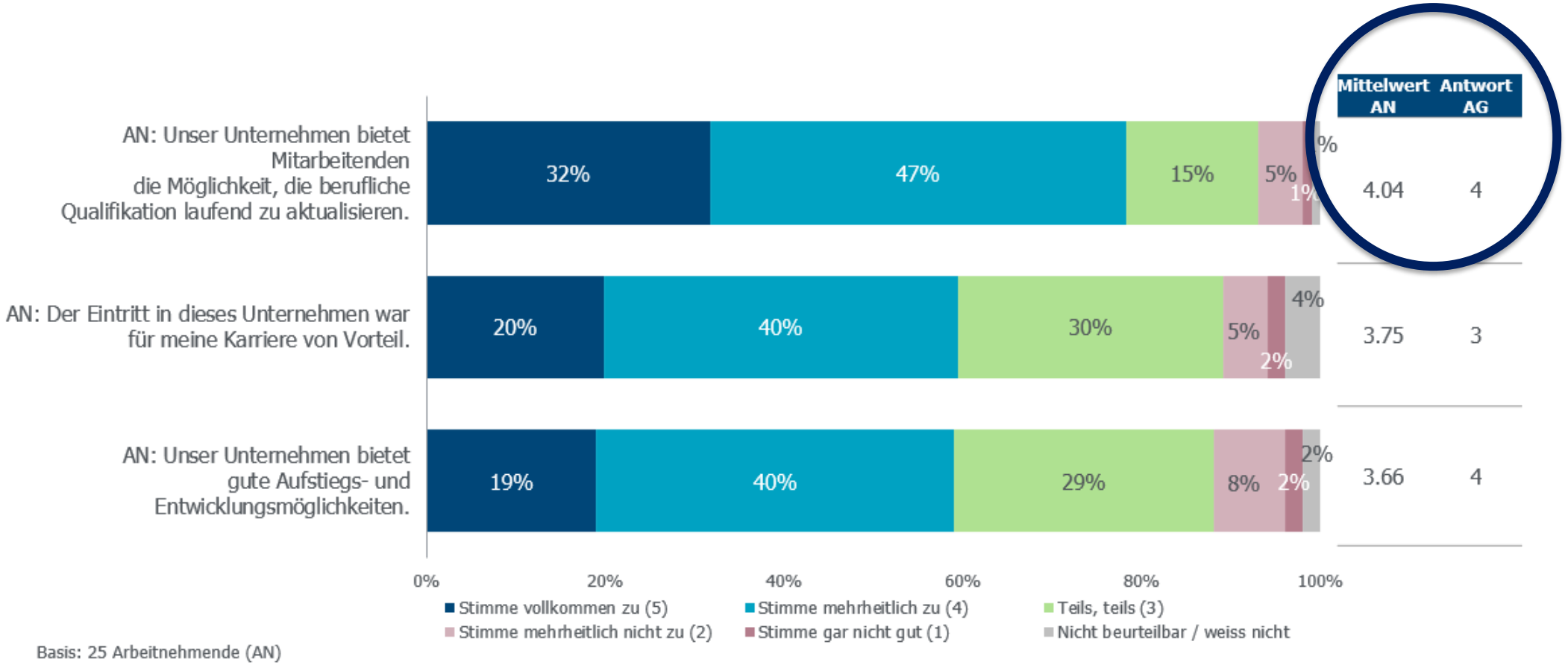
- Kontakt für detaillierte Auswertung (Chartset): kann zum KGL-Vorteilstarif von CHF 50.- bestellt werden: **demoscope@demoscope.ch**

- Bei Bestellung: E-Mailadresse oder den Link der Ergebnisseite angeben

BEISPIEL DETAILLIERTE AUSWERTUNG

Perspektiven

Q04: Inwiefern stimmen Sie den nachfolgenden Aussagen auf einer Skala von 1 (gar nicht) bis 5 (vollkommen) zu?



Basis: 25 Arbeitnehmende (AN)

KGL.CH